**Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг учреждения**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.*

*Опрос проводится анонимно, Фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного всеми мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.*

1. Укажите степень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг социальной сферы в МАОУ «Гуринская СОШ».

1. Да

2. Частично

3. Нет

2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, или при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

* 1. Да
  2. Нет

3.Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?

* 1. Да
  2. Нет

4.Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?

1. Да
2. Нет
3. Не имею отношения к инвалидности

5.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение (специалисты служб, отделений)?

1.Да

2.Нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью социальных работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?
   1. Да
   2. Нет
2. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с сотрудниками учреждения (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел ”Часто задаваемые вопросы“, анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?
   1. Да
   2. Нет
3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)?
   1. Да
   2. Нет
4. Если Ваши родственники или знакомые будут нуждаться в получении помощи и поддержки, готовы ли Вы рекомендовать им данное учреждение (если бы была возможность выбора учреждения)?
   1. Да
   2. Нет
5. Удовлетворены ли Вы организацией предоставления услуг (графиком работы учреждения; навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?
   1. Да
   2. Нет
6. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?
   1. да
   2. Нет
7. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:



Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

1. Ваш пол
   1. Мужской
   2. Женский

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим Вас за участие в опросе!