

Утверждаю:  
Директор МАОУ «Гуринская СОШ»  
Пономарева Н.С.  
Приказ № 7 от «25» августа 2021г.

### **Регламент оказания помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности**

1. При ведении учета успеваемости с использованием ЭПОС.Школа администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭПОС.Школа может быть оказана следующими специалистами:

- специалистами справочной и технической служб информационной системы
- школьными специалистами
- педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭПОС,Школа

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы специалистами справочной и технической служб оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки.

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭПОС.Школа школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:

В режиме on-line при работе в ЭПОС.Школа  
в соответствии с графиком консультаций по работе с ЭПОС.Школа,  
при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей ЭПОС.Школа

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

6. Пользователи имеют право использовать справочные материалы ЭПОС.Школа, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения